

ONZIEME
NUMERO DE LA
REVUE AFRICAINE
DES LETTRES, DES
SCIENCES



KURUKAN FUGA
VOL : 3-N°11
SEPTEMBRE 2024

KURUKAN FUGA

La Revue Africaine des Lettres, des Sciences Humaines et Sociales



ISSN : 1987-1465

Website : <http://revue-kurukanfuga.net>

E-mail : revuekurukanfuga2021@gmail.com

VOL : 3-N°11 SEPTEMBRE 2024

Bamako, Septembre 2024

KURUKAN FUGA







La Revue Africaine des Lettres, des Sciences Humaines et Sociales

ISSN : 1987-1465

E-mail : revuekurukanfuga2021@gmail.com

Website : <http://revue-kurukanfuga.net>

Links of indexation of African Journal Kurukan Fuga

COPERNICUS	MIR@BEL	CROSSREF	SUDOC	ASCI	ZENODO
					
https://journals.indexcopernicus.com/search/details?id=129385&lang=ru	https://reseau.mirabel.info/revue/19507/Kurukan-Fuga	https://search.crossref.org/search/works?q=kurukan+fuga&from_ui=yes	https://www.sudoc.abes.fr/cbs/xslt/DB=2.1/SET=4/TTL=1/SHW?FRST=5	https://asci.database.com/master/journallist.php?v=16126	https://zenodo.org/communities/rkf/records?q=&l=list&p=1&s=10&sort=newest

Directeur de Publication

- Prof. MINKAILOU Mohamed (*Université des Lettres et des Sciences Humaines de Bamako, Mali*)

Rédacteur en Chef

- Prof. COULIBALY Aboubacar Sidiki (*Université des Lettres et des Sciences Humaines de Bamako, Mali*) -

Rédacteur en Chef Adjoint

- SANGHO Ousmane, **Maitre de Conférences** (*Université des Lettres et des Sciences Humaines de Bamako, Mali*)

Comité de Rédaction et de Lecture

- SILUE Lèfara, **Maitre de Conférences**, (Félix Houphouët-Boigny Université, Côte d'Ivoire)
- KEITA Fatoumata, **Maitre de Conférences** (*Université des Lettres et des Sciences Humaines de Bamako*)
- KONE N'Bégué, **Maitre de Conférences** (*Université des Lettres et des Sciences Humaines de Bamako*)
- DIA Mamadou, **Maitre de Conférences** (*Université des Lettres et des Sciences Humaines de Bamako*)
- DICKO Bréma Ely, **Maitre de Conférences** (*Université des Lettres et des Sciences Humaines de Bamako*)
- TANDJIGORA Fodié, **Maitre de Conférences** (*Université des Lettres et des Sciences Humaines de Bamako, Mali*)

- *TOURE Boureima, Maitre de Conférences (Université des Lettres et des Sciences Humaines de Bamako, Mali)*
- *CAMARA Ichaka, Maitre de Conférences (Université des Lettres et des Sciences Humaines de Bamako, Mali)*
- *OUOLOGUEM Belco, Maitre de Conférences (Université des Lettres et des Sciences Humaines de Bamako)*
- *MAIGA Abida Aboubacrine, Maitre-Assistant (Université des Lettres et des Sciences Humaines de Bamako, Mali)*
- *DIALLO Issa, Maitre de Conférences (Université des Lettres et des Sciences Humaines de Bamako, Mali)*
- *KONE André, Maitre de Conférences (Université des Lettres et des Sciences Humaines de Bamako, Mali)*
- *DIARRA Modibo, Maitre de Conférences (Université des Lettres et des Sciences Humaines de Bamako, Mali)*
- *MAIGA Aboubacar, Maitre de Conférences (Université des Lettres et des Sciences Humaines de Bamako, Mali)*
- *DEMBELE Afou, Maitre de Conférences (Université des Lettres et des Sciences Humaines de Bamako, Mali)*
- *Prof. BARAZI Ismaila Zangou (Université des Lettres et des Sciences Humaines de Bamako, Mali)*
- *Prof. N'GUESSAN Kouadio Germain (Université Félix Houphouët Boigny)*
- *Prof. GUEYE Mamadou (Université des Lettres et des Sciences Humaines de Bamako)*
- *Prof. TRAORE Samba (Université Gaston Berger de Saint Louis)*
- *Prof. DEMBELE Mamadou Lamine (Université des Sciences politiques et juridiques de Bamako, Mali)*
- *Prof. CAMARA Bakary, (Université des Sciences politiques et juridiques de Bamako, Mali)*
- *SAMAKE Ahmed, Maitre-Assistant (Université des Sciences politiques et juridiques de Bamako, Mali)*
- *BALLO Abdou, Maitre de Conférences (Université des Sciences Sociales et de Gestion de Bamako, Mali)*
- *Prof. FANE Siaka (Université des Sciences Sociales et de Gestion de Bamako, Mali)*
- *DIAWARA Hamidou, Maitre de Conférences (Université des Sciences Sociales et de Gestion de Bamako, Mali)*
- *TRAORE Hamadoun, Maitre-de Conférences (Université des Sciences Sociales et de Gestion de Bamako, Mali)*
- *BORE El Hadji Ousmane Maitre de Conférences (Université des Sciences Sociales et de Gestion de Bamako, Mali)*

- KEITA Issa Makan, **Maitre-de Conférences** (*Université des Sciences politiques et juridiques de Bamako, Mali*)
- KODIO Aldiouma, **Maitre de Conférences** (*Université des Lettres et des Sciences Humaines de Bamako*)
- Dr SAMAKE Adama (*Université des Lettres et des Sciences Humaines de Bamako, Mali*)
- Dr ANATE Germaine Kouméalo, CEROCE, Lomé, Togo
- Dr Fernand NOUWLIGBETO, Université d'Abomey-Calavi, Bénin
- Dr GBAGUIDI Célestin, Université d'Abomey-Calavi, Bénin
- Dr NONOA Koku Gnatola, Université du Luxembourg
- Dr SORO, Ngolo Aboudou, Université Alassane Ouattara, Bouaké
- Dr Yacine Badian Kouyaté, Stanford University, USA
- Dr TAMARI Tal, IMAF Instituts des Mondes Africains.

Comité Scientifique

- Prof. AZASU Kwakuvi (*University of Education Winneba, Ghana*)
- Prof. ADEDUN Emmanuel (*University of Lagos, Nigeria*)
- Prof. SAMAKE Macki, (*Université des Lettres et des Sciences Humaines de Bamako, Mali*)
- Prof. DIALLO Samba (*Université des Sciences Sociales et de Gestion de Bamako, Mali*)
- Prof. TRAORE Idrissa Soïba, (*Université des Lettres et des Sciences Humaines de Bamako, Mali*)
- Prof. J.Y. Sekyi Baidoo (*University of Education Winneba, Ghana*)
- Prof. Mawutor Avoke (*University of Education Winneba, Ghana*)
- Prof. COULIBALY Adama (*Université Félix Houphouët Boigny, RCI*)
- Prof. COULIBALY Daouda (*Université Alassane Ouattara, RCI*)
- Prof. LOUMMOU Khadija (*Université Sidi Mohamed Ben Abdallah de Fès, Maroc.*)
- Prof. LOUMMOU Naima (*Université Sidi Mohamed Ben Abdallah de Fès, Maroc.*)
- Prof. SISSOKO Moussa (*Ecole Normale supérieure de Bamako, Mali*)
- Prof. CAMARA Brahim (*Université des Lettres et des Sciences Humaines de Bamako*)
- Prof. KAMARA Oumar (*Université des Lettres et des Sciences Humaines de Bamako*)
- Prof. DIENG Gorgui (*Université Cheikh Anta Diop de Dakar, Sénégal*)
- Prof. AROUBOUNA Abdoukadri Idrissa (*Institut Cheick Zayed de Bamako*)
- Prof. John F. Wiredu, University of Ghana, Legon-Accra (Ghana)
- Prof. Akwasi Asabere-Ameyaw, Methodist University College Ghana, Accra
- Prof. Cosmas W.K. Mereku, University of Education, Winneba
- Prof. MEITE Méké, Université Félix Houphouët Boigny

- Prof. KOLAWOLE Raheem, University of Education, Winneba
- Prof. KONE Issiaka, Université Jean Lorougnon Guédé de Daloa
- Prof. ESSIZEWA Essowè Komlan, Université de Lomé, Togo
- Prof. OKRI Pascal Tossou, Université d'Abomey-Calavi, Bénin
- Prof. LEBDAI Benaouda, Le Mans Université, France
- Prof. Mahamadou SIDIBE, Université des Lettres et des Sciences Humaines de Bamako
- Prof. KAMATE André Banhouman, Université Félix Houphouet Boigny, Abidjan
- Prof. TRAORE Amadou, Université de Segou-Mali
- Prof. BALLO Siaka, (*Université des Sciences Sociales et de Gestion de Bamako, Mali*)



TABLE OF CONTENTS

- Koudregma Clément RAMDE, Aboubacar BARRY,*
FACTEURS PSYCHODYNAMIQUES DE LA CONDUITE ADDICTIVE LIÉE À UNE
SUBSTANCE PSYCHOACTIVE : CAS DE L'ADDICTION À L'ALCOOL CHEZ LES
ÉLÈVES DU SECONDAIRE AU BURKINA FASO pp. 01 – 11
- Sory DOUMBIA, Mamadou DIAMOUTENE, Dr. Adama SORO,*
REVISITING W.E.D. DU BOIS'S LEGACY IN THE HISTORIC STRUGGLE FOR RACIAL
EMANCIPATION IN AMERICA OF THE 20TH CENTURY pp. 12 – 20
- Kwéssé Moïse SANOU, Mamadou LOMPO,*
PERCEPTION DU CHANGEMENT CLIMATIQUE PAR LES PRODUCTEURS DU
COTON (*GOSSYPIUM HIRSUTUM L.*) DANS LA REGION DU SUD-OUEST AU
BURKINA FASO pp. 21 – 36
- Réal MONDJO LOUNDOU,*
SAVOIRS EN INTERACTION ET CULTURE NEGRO-AFRICAINE EN QUESTION
DANS LE ROMAN FRANCOPHONE : UNE ANALYSE DE 53CM DE BESSORA,
TEMPS DE CHIEN DE PATRICE NGANANG, *VERRE CASSE* ET *MEMOIRE DE
PORC-EPIC* D'ALAIN MABANCKOU, *ORPHEE NEGRO* DE GREGOIRE BIYOGO
..... pp. 37 – 53
- Kamory TANGARA,*
ANALYSE-INTERPRETATION DU SCHEMA DE LA COMMUNICATION ET DES
FONCTIONS DU LANGAGE DE ROMAN JAKOBSON A PARTIR DE *ALTINE... MON
UNIQUE PECHE D'ANZATA OUATTARA* pp. 54 – 66
- Mamadou BAYALA,*
ÉLÉMENTS DE THEATRALITE DANS *EN ATTENDANT LE VOTE DES BETES
SAUVAGES* D'AHMADOU KOUROUMA..... pp. 67 – 79
- Joël OUEDRAOGO, Yélézouomin Stéphane Corentin SOME, Saïdou SAVADOGO,*
POTENTIALITES AGROFORESTIERES DE *FAIDHERBIA ALBIDA*, DE *VITELLARIA
PARADOXA* ET DE *DANIELLIA OLIVERI* DANS LA COMMUNE RURALE DE
KOKOLOGHO (BURKINA FASO) pp. 80 – 95
- Djénéba DIARRA, Mamadou HAIDARA,*
ANALYSE DE LA GESTION CARTOGRAPHIQUE DES ZONES INONDEES ET A
RISQUE D'INONDATION DANS LES QUARTIERS BANCONI ET LAFIABOUGOU . pp. 96
– 111
- Diakalia COULIBALY,*
TRANSLATION AS A LEARNING TOOL IN ESP CLASSES: M.A STUDENTS'
PERCEPTIONS AT THE *FACULTE DES SCIENCES ADMINISTRATIVES ET POLITIQUES
IN BAMAKO (MALI)* pp. 112 – 121
- Innousa MOUMOUNI, Esseyram Ablavi GOGOLI,*
ESTHETIQUE CORPORELLE ET REGULATION SOCIORELIGIEUSE DANS LES
COMMUNAUTES *VODOU* A ANEHO AU TOGO A L'ERE DE LA CONTEMPORANEITE
..... pp. 122 – 137

Konan Samuel N'GUESSAN, Sontia Victor Désiré COULIBALY, Kassy Stanislas Herman EHOUMAN,
ÉTUDE TYPOLOGIQUE DE LA DEPORTATION CHEZ LES BAOULE DU N'ZI-COMOE
(1910-1920) pp. 138 – 144

Parfait MIHINDOU BOUSSOUGOU,
INFLUENCE DES FACTEURS DE RISQUE DE CONTAMINATIONS AU COVID-19 SUR
L'IMPLICATION ORGANISATIONNELLE DES BRANCARDIERS DES URGENCES :
CAS DU CHUO ET DU CHUL-GABON pp. 145 – 156

Lacina YÉO,
RESILIENZ AUS INTERKULTURELLER PERSPEKTIVE ANHAND IHRER
ERSCHEINUNGSFORMEN IM AFRIKANISCH-DEUTSCHEN KONTEXT pp. 157 – 168

Aléza SOHOU, Kombate KOFFI,
CRISE DE RESPONSABILITE DES ACTEURS DE LA QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT
SUPERIEUR PUBLIC AU TOGO pp. 169 – 180

Géofroid Djaha DJAHA,
MUSIQUE ET CONTE CHEZ LES BAOULÉ DE CÔTE D'IVOIRE : DE LA
COMPLEMENTARITE A LA COMPLICITÉ pp. 181 – 193

Mohamed BERTHE,
ETUDE COMPAREE ENTRE LA CHARTE DE KURUKAN FUGA ET LA
CONSTITUTION DU 22 JUILLET 2023 DE LA REPUBLIQUE DU MALI SUR LES
ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX pp. 194 – 209

Famakan KEITA,
L'HUMOUR AU MALI : UN LEVIER DE L'ORALITÉ ET DE DÉDRAMATISATION
SOCIALE pp. 210 – 218

Konan Parfait N'GUESSAN,
FEMMES, MEDIATION ET RECHERCHE DE LA PAIX DANS L'HISTORIOGRAPHIE A
L'EPOQUE DES PREMIERS VALOIS pp. 219 – 234

Ayéfé Fafavi d'ALMEIDA, Kodjo AFAGLA,
L'ÉCRITURE ET LA LECTURE SOUS LE PRISME DU GENRE pp. 235 – 249

Armel Brice ZOH,
RÉVOLTE, LUTTE ET RUPTURE DANS LE DISCOURS POÉTIQUE DE KAMA
KAMANDA : PERCEPTION ET SIGNIFIANCE DES FORMES DE VIE D'ENGAGEMENT
..... pp. 250 – 258

- ABOUBACAR CHETIMA Fanta, MAMADOU Ibrahim, KAILOU DJIBO Abdou,**
ANALYSE DE LA RESILIENCE DES SERVICES WASH FACE AUX INONDATIONS DU
VILLAGE D'AROUNGOUZA, REGION DE ZINDER AU NIGER..... pp. 259 – 272
- KOUKOUGNON Dehi Armand Didier,**
L'INFORME NARRATIVE DANS L'EX-PERE DE LA NATION DE AMINATA SOW FALL
: UNE BRACHYPOETIQUE pp. 273 – 280
- Sekou TOURE,**
DECODING AND NARRATING LOVE IN THE WORKS OF SAMUEL COLERIDGE,
JOHN KEATS AND LORD BYRON pp. 281 – 295
- Oumar COULIBALY*, Souleymane BENGALY, Djakanibé Désiré TRAORE,**
RECURRENCE DES INONDATIONS DANS LA VILLE DE BLA AU MALI : ENJEUX ET
PERSPECTIVES..... pp. 296 – 313
- Yakouréoun DIARRA,**
ANALYSE SOCIOLOGIQUE DU ROLE DES ACTEURS DANS LA GESTION DES
DECHETS SOLIDES MENAGERS A BAMAKO : DES STRATEGIES POUR UNE
GESTION DURABLE pp. 314 – 329
- Amadou ZAN, Ibrahim OUEDRAOGO, Joachim BONKOUNGOU,**
ANALYSE DE LA VARIABILITÉ CLIMATIQUE DANS LA PROVINCE DU MOUHOUN
DE LA PÉRIODE 1991-2021 (BURKINA FASO): UNE CONTRIBUTION À LA
CONNAISSANCE DE LA DYNAMIQUE CLIMATIQUE pp. 330 – 341
- Oussa Kouadio Hermann KONAN,**
LE DISCOURS INDIRECT DANS LA BIBLE ET LE FUSIL : UNE SYNTAXE ORIENTEE
..... pp. 342 – 350
- Ténéna Mamadou SILUÉ, Nannougou SILUÉ, Daouda COULIBALY,**
BRITISH POST-WAR SOCIAL UNREST AND THE POLITICAL STATE IN JONATHAN
COE'S THE ROTTERS' CLUB pp. 351 – 361
- Siaka GNESSI,**
LA GESTION DES DÉCHETS SOLIDES MÉNAGERS : UN DÉFI POUR LA SALUBRITÉ
URBAINE DE LA COMMUNE DE KAYA (BURKINA FASO) pp. 362 – 374
- Nana Kadidia DIAWARA,**
ENSEIGNEMENT, APPRENTISSAGE ET PATRIOTISME pp. 375 – 388
- KOUAKOU Brigitte Charleine Bosson épouse BARRAU, Adama TRAORÉ, Amadou Zan TRAORÉ,**
LEXIQUE DU SYSTEME INFORMATIQUE : ENJEUX ET DEFIS DE LA TRADUCTION
SPECIALISEE..... pp. 389 – 396

Vol. 3, N°11, pp. 169 – 180, Septembre 2024
Copy©right 2024 / licensed under [CC BY-NC 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)
Author(s) retain the copyright of this article
ISSN : 1987-1465
DOI : <https://doi.org/10.62197/TNDC2354>
Indexation : Copernicus, CrossRef, Mir@bel, Sudoc,
ASCI, Zenodo
Email : RevueKurukanFuga2021@gmail.com
Site : <https://revue-kurukanfuga.net>

*La Revue Africaine des
Lettres, des Sciences
Humaines et Sociales
KURUKAN FUGA*

CRISE DE RESPONSABILITE DES ACTEURS DE LA QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR PUBLIC AU TOGO

¹ALEZA Sohou, ²KOMBATE Koffi

¹Enseignant-chercheur à l'Université de Lomé, Email : sohoualeza@yahoo.fr

²Doctorant à l'Université de Kara, Email : koffikombate5@gmail.com

Résumé

La question de la qualité de l'enseignement préoccupe les acteurs intervenants dans le domaine. Dans les universités publiques du Togo (Université de Kara et Université de Lomé), les étudiants éprouvent des difficultés à obtenir leurs diplômes et ceux qui y sortent prennent le chemin du chômage et des sous-emplois. L'objectif est de recenser les représentations des acteurs sur l'efficacité du système de formation et leurs stratégies d'amélioration continue de l'enseignement supérieur public au Togo. La méthodologie adoptée est mixte avec la mobilisation des guides d'entretien et des questionnaires. Les outils ont permis de collecter les informations auprès de 265 acteurs de l'Enseignement Supérieur public. Les usagers internes rencontrés apprécient la qualité de l'enseignement supérieur. Par contre, les structures du monde professionnel sont moins satisfaites des produits des universités. Les stratégies telles que la mise en place des infrastructures et des équipements, le recrutement et la formation du personnel enseignant et administratif, la modernisation des méthodes pédagogiques, le renforcement du partenariat avec le monde professionnel, l'équipement et l'autonomisation des cellules qualités, etc. ont été formulées.

Mots clés : *crise, enseignement, qualité, Togo, université.*

Abstract

The question of the quality of teaching concerns those involved in the field. In Togo's public universities (University of Kara and University of Lomé), students have difficulty obtaining their diplomas and those who graduate take the path of unemployment and underemployment. The objective is to identify the representations of stakeholders on the effectiveness of the training system and their strategies for continuous improvement of public higher education in Togo. The methodology adopted is mixed with the use of interview guides and questionnaires. The tools made it possible to collect information from 265 public higher education stakeholders. The internal users met appreciate the quality of higher education. On the other hand, structures in the professional world are less satisfied with university products. Strategies such as the establishment of infrastructure and equipment, the recruitment and training of teaching and administrative staff, the modernization of teaching methods, the strengthening of partnership with the professional world, the equipment and empowerment of quality units, etc. were formulated.

Key words : *crisis, quality, teaching, Togo, university.*

Cite This Article As : ALEZA, S., KOMBATE, K. . (2024). CRISE DE RESPONSABILITE DES ACTEURS DE LA QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR PUBLIC AU TOGO.

Kurukan Fuga, 3(11), 169–180. <https://doi.org/10.62197/TNDC2354>

Introduction

L'enseignement supérieur et la formation favorisent le développement socioéconomique d'un pays. Au Togo, le « souci de former les cadres dont le pays avait besoin pour son développement, et la volonté d'exprimer leur souveraineté à l'égard des français, ont conduit les autorités togolaises à mettre en place des institutions d'enseignement supérieur autonomes » (Y. Falfa, 2019, pp. 50-51). Ainsi, successivement par décret n°70-156 du 14 septembre 1970 et le décret n° 2001/PR du 21 janvier 1990, l'Université de Lomé (UL) et l'Université de Kara (UK) ont été créées. Leur mission revient à assurer « par la diffusion d'un savoir constitué, par la possibilité d'accéder aux formes les plus élevées de la culture et du savoir, par le développement de la recherche et par la formation des compétences et les qualifications » (loi n°2017-005, p. 1), le développement économique, social, culturel et environnemental du pays. Après plusieurs années écoulées, il semble important pour les spécialistes d'analyser la capacité de la formation supérieure à impacter positivement sur les conditions socioéconomiques et culturelles des parties prenantes de la société nationale.

Pour l'Organisation des Nations Unies pour l'Éducation, la Science et la culture (UNESCO, 1998), cité par Y. Musette (2014, p. 14) l'efficacité de l'Enseignement Supérieur repose sur cinq éléments chacun d'entre eux étant explicité par des critères :

- « la qualité du personnel » (formation continue ...) ;
- « la qualité des programmes » (des objectifs de formation en liaison avec les besoins du monde du travail et de la société, l'internationalisation...) ;
- « la qualité des étudiants » (des critères d'accès liés aux capacités et motivations ...) ;
- « la qualité des infrastructures et de l'environnement interne et externe » (NTIC) ;
- « la qualité de la gestion de l'institution » (l'interaction avec l'environnement).

De même, selon L. Harvey (2007), l'efficacité de l'enseignement supérieur se résume à la « transformation sociale » et au changement d'état qualitatif. Cela signifie que non seulement il y'a accumulation des informations et données auprès des étudiants, mais aussi que la façon dont elles sont traitées change les personnes. Et cela permet à la jeunesse étudiante de les reconceptualiser, de les analyser, de les transférer, de les synthétiser, de les soumettre à un raisonnement créatif tout en faisant preuve d'esprit critique.

La qualité de l'éducation s'apprécie à partir d'abord de son efficacité interne. Celle-ci « dévoile les résultats universitaires des étudiants qui se traduisent par le succès, l'échec ou l'abandon des études » (S. Aléza, 2021, p. 86). Ensuite la qualité externe se mesure par la capacité d'insertion professionnelle sur le marché de l'emploi des diplômés universitaires. Il est à retenir que la qualité de la formation universitaire se résume à un double effet transformateur social mettant en jeu l'activité des établissements universitaires provoquant réellement la problématique des compétences des étudiants et leur employabilité dans les entreprises.

Dans le contexte togolais, il s'observe une massification des étudiants à travers les universités publiques accompagnée de la sous employabilité des diplômés de ces établissements. Les données sur les résultats des universités publiques du Togo offrent un cahier de bord critique.

En effet, le succès universitaire des étudiants togolais et leur niveau d'insertion socioprofessionnelle se présente en général faibles. Les données disponibles montrent que pour obtenir une licence dans le système LMD, la majorité des étudiants togolais passent entre de 5 et 8 ans d'études. Dégon B. (2016) a dressé la situation des crédits capitalisés après trois ans d'inscription des étudiants au cours de l'année 2012-2013 dans certaines facultés de l'Université de Lomé. A la FLESH¹, sur 2176 étudiants ayant fait 3 inscriptions, 1 étudiant (0,05%) a capitalisé les 180 crédits nécessaires pour obtenir la licence ; et 44,25% (soit 964 étudiants sur 2176) ont obtenu au moins 121 crédits, soit les 2/3 des crédits requis. De même, à la FDS2, sur 683 étudiants concernés, 1 étudiant (soit 0.14%) a obtenu la licence et 20,7% (152 étudiants sur 683) ont capitalisé les 2/3 des crédits requis. Mais ici, la plus grande masse (45,16%, soit 331 étudiants) n'a obtenu qu'entre 30 et 90 crédits. A l'Université de Kara, il manque de données statistiques sur l'évolution des validations des unités d'enseignement par les étudiants à travers les différentes structures de formation. Toutefois, un travail serait en train de se faire pour rendre disponible ces informations. Plusieurs moyens se mettent en place par des acteurs publics pour « faciliter » la validation des unités d'enseignement par les étudiants. On énumère l'instauration de la « session de rattrapage³ » qui a été aussi remplacée par le « système de compensation des notes⁴ ». Selon la Direction de la Communication de l'Université de Kara, « un diagnostic pédagogique fait constaté que plusieurs étudiants peinent à obtenir leur licence en trois ans, même après avoir passé l'examen normal et celui du rattrapage »⁵.

On retient que la majorité des étudiants font beaucoup plus d'années-universitaires que nécessaires leur parcours de formation. Ce qui équivaut à « une perte de temps, un gaspillage de ressources publiques... » (S. Aléza, 2021, p. 87). Malgré les difficultés, nombre d'étudiants parvient à décrocher le diplôme de Licence bien sûr après plus de trois ans d'études. Même s'il semble difficile d'estimer les effectifs de diplômés par année à l'Université de Lomé (G-K. Komlan, 2021), à l'Université de Kara les effectifs de diplômés sur la période de 2007-2012 donnent un total cumulatif à 14979 selon la DAAS⁶.

Le suivi des produits universitaires renseigne que plusieurs diplômés se retrouvent sur le tableau de demandeurs d'emploi. En effet, le taux de chômage des étudiants des universités publiques demeure élevé que celui des diplômés des institutions privées d'enseignement supérieur. Il se situe à 32% chez les diplômés issus des établissements publics d'enseignement supérieur contre seulement 4% de leurs pairs des établissements privés, indique G-K. Komlan. (2021). La majorité des diplômés n'arrive pas à s'insérer dans les entreprises, ni à s'auto-employer en dépit de certains dispositifs⁷ que les pouvoirs publics ont mis en place. Le taux de chômage des

¹ Faculté des Lettres et Sciences sociales et Humaines.

² Faculté des Sciences.

³ Au cours de laquelle l'étudiant repasse l'examen dans les matières non validées.

⁴ Consiste à accorder aux étudiants ayant obtenu les notes de 7, 8 et 9, les points manquants pour valider les unités d'enseignement qui les retiennent en situation de plusieurs redoublants.

⁵ <https://24heureinfo.com/a-la-une/togo-luniversite-de-kara-tourne-la-page-des-sessions-de-rattrapage-infructueuses/> consulté le 04/05/2024

⁶ Direction des Affaires Académiques et de la Scolarité.

⁷ On peut citer la création de l'Agence Nationale pour le volontariat au Togo (ANVT), de l'Agence Nationale Pour l'emploi (ANPE), Fonds d'Appui aux Initiatives Economiques des Jeunes (FAIEJ), etc.

diplômés de l'enseignement supérieur connaît un accroissement vertigineux par rapport aux autres secteurs d'enseignement au Togo (OCDE, 2016). Ce taux des 15-29 ans augmente avec le niveau d'éducation. Il est de 32 %, contre 9 % pour les diplômés du primaire et 13 % pour les diplômés du secondaire (BIT, cité par G-K. Komlan 2021, p. 12).

Face à la situation critique, quelles sont les différents moyens et compréhensions sociales de la crise de responsabilité des acteurs dans une mission de l'amélioration continue de la qualité interne et externe de l'enseignement supérieur public ? L'objectif principal poursuivi revient à recenser les différentes appréciations portées sur le contenu de la qualité de l'enseignement supérieur du pays et les stratégies des acteurs pour son amélioration progressive. Par postulat, il reviendrait à découvrir que les acteurs de l'enseignement supérieur public local développent différentes représentations de la qualité de l'enseignement supérieur et disposent des stratégies à prendre en compte dans l'approfondissement pédagogique, scientifique et académique pour la reproduction des ressources universitaires employables. Après la présentation de la méthodologie de collecte des données (I), suivi des résultats (II), nous procédons à la discussion des résultats (III).

1. Outils méthodologiques

La description d'une faible efficacité universitaire conduit à l'identification des outils de recherche adéquats pour recueillir des données pertinentes en vue de l'analyse et la compréhension sociologique. La population cible se compose des étudiants, enseignants, du personnel administratif, technique de service et des responsables des services employant des produits des universités.

L'échantillon tiré de la population cible par la diversification interne et saturation empirique (A. Pires, 1997)⁸ a copté un panel de volontaires : deux cents (200) étudiants, trente (30) enseignants chercheurs, vingt-cinq (25) personnels administratif, technique de service et dix (10) responsables des entreprises publiques et privés. Au total deux cent soixante-cinq (265) acteurs et usagers des universités publiques du Togo ont participé à l'enquête.

Comme le soulignent Bourgault et son équipe (2010), l'utilisation de stratégies quantitatives et qualitatives apparaît possible et même souhaitable dans la mesure où elle favorise une meilleure compréhension du problème de recherche. Les données et informations recueillies deviennent complémentaires ensuite contribuent à enrichir l'analyse des avis des acteurs sur la qualité dans les établissements d'enseignement supérieur publics au pays. Le dépouillement

⁸ Le principe de diversification contrairement à la représentativité statistique (comme le critère majeur de sélection d'un échantillon d'étude) est propre aux recherches qui « sont souvent appelées à donner le panorama le plus complet possible des problèmes ou situations, une vision d'ensemble ou encore un portrait global d'une question de recherche. D'où l'idée de diversifier les cas de manière à inclure la plus grande variété possible, indépendamment de leur fréquence statistique » (A. Pires, 1997, p. 64). Ainsi étant donné que la recherche a pour cible des groupes non homogènes, la « diversification interne ou intragroupe » a été privilégiée. Elle renvoie à une finalité théorique différente.

Le principe de saturation empirique, « désigne alors le phénomène par lequel le chercheur juge que les derniers documents, entrevues ou observations n'apportent plus d'informations suffisamment nouvelles ou différentes pour justifier une augmentation du matériel empirique » (A. Pires, 1997, p. 67).

des données quantitatives au moyen du logiciel SPSS (Statistical Package of Social Science) a permis la construction des tableaux d'abord, puis avec le logiciel Excel la réalisation des graphiques. Quant aux données qualitatives, l'analyse du sens et du contenu des informations a prédominé.

II. Résultats

Les données collectées offrent deux résultats. Ils sont les représentations et les logiques d'amélioration continue de qualité de l'enseignement supérieur.

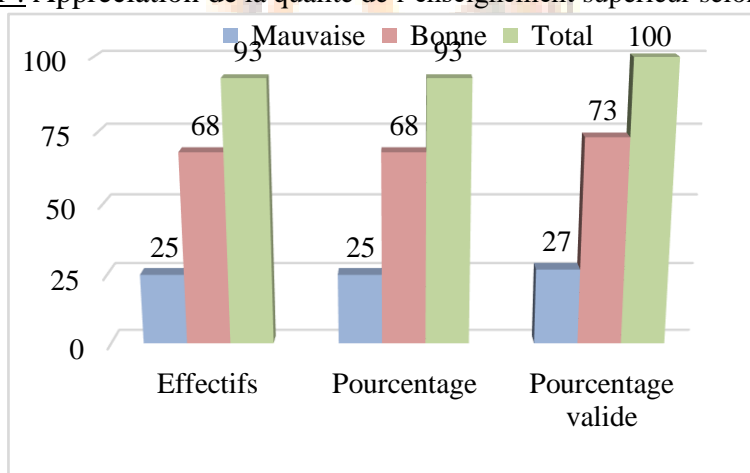
1. Représentations des acteurs de la qualité des universités publiques

La compréhension propre des usagers à propos de la qualité de l'enseignement supérieur détermine leur engagement à participer aux réformes induisant plus de valeurs ajoutées aux activités universitaires de pédagogie et de recherche. D'ailleurs, la perception des usagers se mesure à la fois « comme signe de l'atmosphère d'un établissement, comme témoignage de ce que vivent les étudiants, et les répercussions que cela a sur leur engagement dans les études, mais aussi comme donnée qui permet d'autres lectures extérieures de la qualité ... » (Tavenas, 2003, cité par M. Weisser et al. 2014, p.86).

1.1. Compréhension sociale des étudiants

En fonction des expériences scolaires antérieures puis universitaires actuelles des étudiants, ils ont des avis tranchés sur la question de la qualité des universités publiques.

Graphique 1 : Appréciation de la qualité de l'enseignement supérieur selon les étudiants



Source : enquête de terrain, 2023

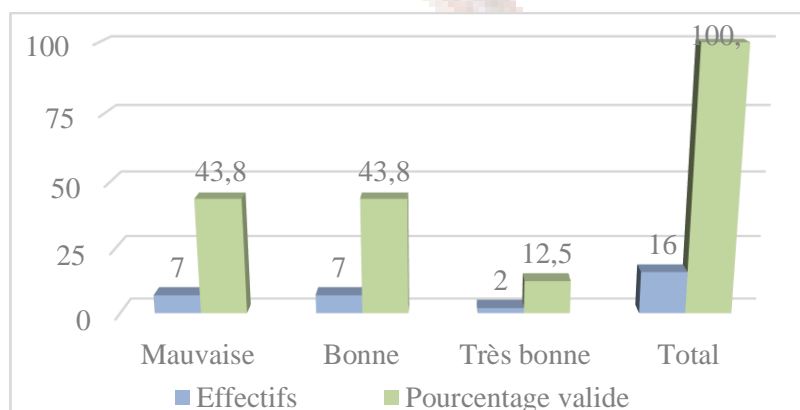
Au total, 93 étudiants livrent leurs opinions sur la qualité des institutions tertiaires d'enseignement à partir du graphique 1. Parmi eux, 68 soit 73,1 % soutiennent que ce type d'enseignement paraît de bonne qualité contre 25 étudiants soit 26,9% affirmant l'inverse. Ce n'est pas anodin si tous les enquêtés s'accordent à rejeter l'échelle d'opinion relative à « très bonne qualité ». La quête de l'excellence semble être irréaliste dans les universités.

1.2. Représentations des enseignants

Les enseignants chercheurs des universités publiques togolaises s'accordent sur un ensemble de valeurs donnant de la qualité aux institutions universitaires, des valeurs touchant la hauteur des enseignements, l'excellence, de la recherche et son impact sur la société et la relation

productive entre l'université et la cité. La clarté les amène à se représenter de la qualité actuelle des établissements universitaires existant dans le pays.

Graphique 2 : Valeur de la qualité de l'enseignement supérieur public à partir des opinions des enseignants chercheurs



Source: enquêté de terrain, 2023

Sept (07) soutiennent la mauvaise qualité de l'enseignement supérieur lorsque sept autres ont un avis contraire, c'est-à-dire de bonne qualité. Seulement deux personnes avancent la très bonne qualité des universités publiques face au silence de deux autres.

1.3. Opinions des Personnel Administratif et Technique des Services

En ce qui concerne les PATS, l'efficacité de la formation du supérieur public serait à un niveau passable. « La formation dans notre université semble acceptable » a souligné la majorité des interviewés. Un responsable de service précise que : « ce sont les conditions de formation qui ne sont pas faciles pour les acteurs, sinon les enseignants donnent le meilleur d'eux-mêmes ».

1.4. Compréhensions sociales des acteurs des entreprises privées et publiques

Les acteurs du monde professionnel semblent être moins satisfaits des produits des universités. Ils soulignent la dégradation de l'efficacité des diplômés du supérieur dans le temps. D'une année à une autre, les diplômés qui sortent sont de moins en moins compétents. Selon un responsable d'une ONG, « franchement l'enseignement supérieur de nos jours reste à revoir. J'ai actuellement des agents qui ont tous des masters, mais quand ils font des rapports, je me demande s'ils ont le niveau BAC »⁹. L'agent de suivi de l'antenne d'Agence Nationale de Volontariat au Togo¹⁰ Savanes, souligne pour sa part : « les employeurs se plaignent pendant le suivi des stagiaires. En réalité, il y a une baisse de niveau total »¹¹. Pour le responsable d'un Agence National de la Promotion de l'Emploi (ANPE) : « c'est compliqué ; les diplômés ne

⁹ Enquête réalisé à Dapaong, dans la région des savanes, 2023

¹⁰ Agence Nationale de Volontariat au Togo (ANVT) est née de la mutation du Programme de promotion du Volontariat National au Togo (PROVONAT) en une agence, conformément à la loi n°2014-011 du 20 juin 2014 modifiant la loi n°2011-001 du 17 février 2011 portant institution et réglementation du volontariat au Togo. C'est un Établissement Public doté de personnalité morale et de l'autonomie financière institué par le décret n°2014-151/PR du 09 juillet 2014, avec pour mission de « valoriser les ressources humaines, à travers le volontariat et contribuer à l'amélioration des conditions de vie des populations pauvres par la mise à disposition de compétences nationales ». <https://togoanvt.org/vision/> consulté le 11 mai 2023

¹¹ Interview réalisé à Dapaong, dans la région des savanes, 2023

connaissent plus rien. Une simple lettre de demande, plusieurs reprennent leurs copies une fois les dossiers étudiés et analysés. Dès fois, au cours des sessions de formations diverses alertent que le système éducatif local fonctionne mal..... ».

L'ensemble des acteurs développe des stratégies pour une amélioration continue de la performance l'enseignement supérieur.

2. Réformes des universités publiques en vue d'atteindre l'Assurance qualité interne et externe.

Les stratégies proposées touchent les programmes d'enseignement, les ressources humaines, les infrastructures et la gestion administrative des structures.

2.1. Programmes d'enseignement et de la recherche

Les étudiants et les acteurs du monde professionnel partagent des idées concernant les actions à amener pour renforcer les programmes et les offres de formation. Pour la jeunesse estudiantine, pour l'insertion socioprofessionnelle, les universités publiques sont invitées à :

- introduire des unités d'enseignement relatives à l'entrepreneuriat,
- Créer des filières pratiques au sein de l'université,
- Mettre un accent sur des sorties de pratiques au cours de la formation,
- Créer un cadre d'échange entre les acteurs du monde professionnel et les étudiants,
- Accompagner les jeunes diplômés dans leurs initiatives d'acquisition des expériences dans leur domaine de formation,
- Mettre en place un dispositif qui offre des stages aux étudiants au cours de la formation.

Les étudiants en parcours de recherche, suggèrent la création d'un écosystème de recherche pour l'encadrement des étudiants. Les étudiants déplorent l'inadéquation entre les offres de formations et les besoins du marché de l'emploi, l'insuffisance de partenariat entre les universités et le monde professionnel et les cours qui se retrouvent plus théoriques, etc. Les acteurs des structures étatiques et privées pensent à une priorisation de certains profils des diplômés qui sont jugés insuffisants sur le marché d'emplois.

Les universités doivent nécessairement revoir les offres de formations. Pour le développement du Togo, nous avons plus besoins des techniciens que des profils en lettre. Je ne dis pas de fermer ces départements mais l'université doit mettre en place des mécanismes pour orienter nos jeunes dans les formations plus pratiques ¹² (Coordinateur d'une ONG, novembre, 2023).

D'autres acteurs pensent qu'il faut revoir les offres de formation en introduisant des nouveaux modules. Un Secrétaire Général d'une Mairie soutien à cet effet : « à la Mairie ici, nous recevons des stagiaires, mais on dirait que les gens mentent qu'ils ont une licence. S'il faut proposer, je pense que l'Etat doit revoir les choses surtout le système de formation »¹³. Dans ce sens, selon le personnel d'un service de promotion de l'emploi des jeunes, « les diplômés n'ont aucune initiative entrepreneuriale, il urge que l'université insère à tous niveaux, des modules

¹² Enquête réalisée à Dapaong, 2023.

¹³ Enquête réalisé à Dapaong, 2023

de formations liés à l'entrepreneuriat ». « On ne peut dire qu'on a une licence et ne pas savoir utiliser les outils informatiques » s'étonna un personnel d'une ONG avant de proposer qu'« il faut vraiment que l'informatique soit enseignée dans les départements universitaire ». Pour le personnel de l'administration publique, « les universités doivent intégrer dans leurs programmes des offres qui outillent les étudiants de certaines compétences notamment la rédaction des rapports, l'organisation personnel, savoir-faire une synthèse, etc. ». Dans les institutions des micro-finances des savanes, le personnel rencontré a fait des suggestions qui ne s'écartent pas de celles de l'administration publique. Selon les agents, « les universités doivent inculquer aux étudiants la notion du temps, la maîtrise de l'outil informatique et la capacité d'adaptation ». On comprend que les offres de formations universitaires prennent peu en compte des besoins socioéconomiques du pays, ce qui ne faciliterait pas la performance externe des universités.

2.2. Renforcement des ressources humaines

Les usagers notamment les enseignements proposent le renforcement des établissements « en personnel enseignant et administratif et techniques des services ». Pour un Chef d'un département, il faut « recruter les enseignants et bien les former »¹⁴. Le corps enseignant exprime un besoin de renforcement de leur capacité pour mieux remplir leur cahier de charge d'enseignement et la recherche. Pour être recruté à l'université, le critère le plus regardant et fait d'avoir une thèse dans une spécialité donnée. Or dans les programmes de formation des docteurs, les techniques de transmission des connaissances semblent inexistantes. En conséquence la majorité des enseignants ne disposent pas des compétences techniques et pédagogiques pour organiser et dispenser les cours.

2.3. Innovation des infrastructures pédagogiques

D'abord, les étudiants souhaitent la création d'une direction chargée de mieux orienter les étudiants en fonction des besoins sur le marché de l'emploi.

Abordant l'environnement de l'étude, les étudiants proposent des actions telles que :

- Equiper les salles de cours en matériel didactique, pédagogique et surtout le wifi ;
- Construire les salles de cours ;
- Améliorer la qualité de la connexion internet pour les cours en ligne et les recherches ;
- Construire les salles de laboratoire de recherche pour les études doctorants ;
- Construire les bibliothèques pour chaque faculté ;
- Disposer chaque département d'une salle d'informatique.

Pour finir les acteurs pensent qu'il faut revoir les modalités d'accès aux attestations et diplômes à l'université de Kara. En ce qui concerne les conditions de vie des étudiants, les valeurs suivantes sont revenues fréquemment : augmenter les bus de transport des étudiants ; offrir la possibilité aux étudiants d'avoir accès aux logements universitaire de qualité et à un coût social. Le problème de transport et surtout des logements des étudiants est une préoccupation majeure chez ces derniers. En effet, selon la Fédération étudiante collégiale du Québec, (2018) le logement est, dans la vie estudiantine une dimension très importante. L'accès à des logements

¹⁴ Enquête réalisée à l'Université de Kara, 2023

étudiants sains et abordables est une façon de rendre le système post-secondaire encore plus efficace et encore plus centré sur la réussite des étudiants.

Les enseignantes s'accordent de même sur la priorité des valeurs relatives au renforcement des intrants notamment l'équipement des universités en infrastructure et en matériel didactiques et pédagogique. Un responsable d'un laboratoire suggère que « pour remédier l'inefficacité de l'enseignement supérieur, il faut résoudre le problème des effectifs, améliorer la qualité des infrastructures et des conditions de travail, équiper les laboratoires et les centres de documentation (bibliothèque, Internet) ».

2.4. Fonctionnement des structures

La gouvernance interne des universités a intéressée certains enseignants et responsables des services. Les tenants pensent qu'il faut « impliquer tous les acteurs dans les réformes universitaires » afin d'atteindre les résultats escomptés pour toutes innovations. Aussi, dans le fonctionnement, « les autorités doivent être à l'écoute de la communauté universitaire » afin de tenir comptes des besoins et des points de vue des acteurs. Il paraît alors important pour certains de « faire plus de sensibilisation » auprès les acteurs et les usagers pour leur adhésion et engagement de le processus d'amélioration continue de la qualité de l'enseignement supérieur public.

Les universités se fixent pour objectif le développement de la pertinence et de la hauteur des enseignements universitaires, de l'excellence des recherches et de la vie des usagers sur le campus. La matérialisation se décline par la mise en place de l'assurance qualité. Dans les institutions de l'enseignement du supérieur public, les systèmes d'amélioration continue de qualité font face aux difficultés sapant l'atteinte des objectifs. En effet, pour les animateurs qualité que ce soit des facultés ou des PATS, l'amélioration continue de la qualité doit passer par l'autonomisation de la cellule chargée du management qualité.

Nous sommes conscients que notre université fait face aux difficultés liées aux infrastructures, aux personnels et aux ressources financières. Mais personnellement, au début, ce qu'on nous avait dit par rapport au cahier de charge de la cellule d'assurance qualité, si on avait pu respecter, je me dis qu'on pouvait avec le peu de ressources, produire de bons résultats pour l'excellence de la qualité tant vantée. Par conséquent, je propose que l'administration rende autonome ladite cellule avec un accompagnement en ressource financière. Les choses vont se dresser ¹⁵

De même, un autre, en plus d'autonomisation, souligne la nécessité pour l'université de recruter des spécialistes-qualités ayant des compétences nécessaires pour la mise en œuvre de la démarche qualité.

Les gens ont été choisis pour assurer la fonction d'animateur qualité sans aucune formation de base. C'est bien vrai que l'université organise des ateliers et fait appel aux spécialistes pour nous former, mais je trouve ces formations très insuffisantes. Donc, étant animateur, si on veut être sérieux, je crois qu'il faut des spécialistes. Ils vont s'occuper de cette mission très importante pour améliorer la qualité de notre enseignement¹⁶.

¹⁵ Enquête réalisée à l'université de Kara, 2023

¹⁶ Enquête réalisée à l'université de Kara, 2023 ¹⁶
Enquête réalisée à l'université de Kara, 2023

En dehors des suggestions relatives au fonctionnement de la cellule d'assurance qualité, il est proposé également des mesures qui prennent en compte la gestion de l'université basée sur les liens sociaux plutôt que sur les compétences, etc. « Dans notre pays, j'ai l'impression que la compétence ne vaut rien devant le militantisme politique ou l'ethnie, Etc. »¹⁶

Les résultats présentés constituent un ensemble de représentation des acteurs et usagers internes à l'université. Dans l'ensemble, la majorité s'accorde sur la bonne qualité interne de l'enseignement supérieur public. Toutefois, l'environnement pédagogique et social nécessite une profonde innovation. Les acteurs externes quant à eux, partagent leurs opinions sur la finalité des produits des enseignements universitaires.

III. Discussion

L'évaluation subjective de la qualité de l'enseignement supérieur public du Togo auprès des acteurs internes et externes donne deux représentations différentes. Les acteurs internes notamment les étudiants et les enseignants supposent en majorité que l'enseignement supérieur public du Togo peut être considéré de bonne qualité. Cependant, les acteurs externes, le personnel des structures publiques et privées semblent être moins satisfaits de l'efficacité des institutions de la formation du supérieur. Ceci peut s'expliquer par le fait que chaque catégorie d'acteurs appréhende la qualité des institutions universitaires en fonction de ses attentes vis-à-vis d'elles depuis les constats de F. Neidermeier (2017). Pour lui, les acteurs comme étudiants, professeurs, directeurs, politiques visent la qualité interne quand les anciens étudiants, les employeurs et la société se focalisent sur la qualité externe. On peut soutenir que malgré les conditions de précarité d'étude des étudiants et de travail du personnel des universités, ces acteurs sont quand même satisfaits de la qualité interne relative aux résultats quantitatifs intérieurs aux universités, notamment l'évolution des effectifs des étudiants. Notons, néanmoins une évolution positive de perception des étudiants de leur formation par rapport aux résultats d'E.A. Amouzou (2012) selon lesquels les étudiants de l'Université de Lomé qualifiaient leur formation de « dépassées » et en déphases avec les réalités du marché de l'emploi. Les produits des universités sont moins appréciés dans le monde professionnel. L'analyse confirme les résultats d'E. A. Amouzou (2012) pour qui, les entreprises togolaises se plaignent du manque de la main-d'œuvre qualifiée depuis la massification de la formation des étudiants.

S'inscrivant dans la logique de l'amélioration continue de la qualité de l'enseignement supérieur, chaque groupe d'acteur en fonction de sa représentation sociale a fait des suggestions. En effet, « les représentations sociales participent de la construction sociale de la réalité, elles déterminent en grande partie le prisme à travers lequel nous percevons cette réalité. En ce sens, elles constituent le cadre qui nous permet de comprendre et structurer notre environnement social » (F. Buschini, 2016, p. 3). Ainsi, les étudiants, les enseignants, les PATS et les acteurs du monde professionnel font des propositions relatives aux intrants, processus et le contexte de formation des étudiants. Ce résultat se rapproche des données de M. D. Ble (2017, p.404). Les acteurs internes ivoiriens ont proposé des pistes d'amélioration de la qualité concernant les infrastructures, la gestion ou la gouvernance des établissements. Les suggestions faites dans le cadre de cette recherche vont au-delà des infrastructures et la gouvernance. Elles

prennent en compte le processus de la formation, notamment la révision des méthodes d'enseignement, l'introduction des nouveaux modules en fonction des besoins sur terrain, etc. Les acteurs pensent qu'il faut dépasser les formations qui visent les connaissances cognitives. Effectivement selon T. Yaou (2022), ce sont les « compétences douces » qui sont plus sollicitées dans le monde professionnel actuel que des connaissances cognitives.

Conclusion

Les résultats des universités publiques du Togo sont moins satisfaisants. D'où l'idée pour la présente étude de recenser les différentes représentations de la qualité de l'enseignement supérieur et les propositions des acteurs pour une amélioration continue. Il ressort que les acteurs internes dans la majorité jugent de « bonne qualité » l'enseignement supérieur public du Togo. Les acteurs externes, ont exprimé leur insatisfaction par rapport à la performance des diplômés de l'enseignement supérieur togolais en général. Ainsi, les suggestions sont formulées mettant l'accent sur les intrants à mobiliser, la modernisation des pratiques pédagogiques, l'intégration des offres en adéquation avec la demande du monde professionnel, la gestion efficiente et efficace de l'administration universitaire, etc.

La qualité de l'enseignement supérieur public du Togo traverse une crise reconnue par tous les acteurs. L'étude a recensé des suggestions des acteurs pour l'amélioration continue de l'efficacité de la formation du supérieur. Une étude diagnostique d'opérationnalisation des propositions permettra aux acteurs responsables de la qualité de prendre des dispositions pour leurs applications.

Références

- Aleza, Sohoun. 2021. *Togo : la méthode de gouvernance, d'administration et de gestion des universités publiques face aux impasses*, collection Etudes africaine, Harmattan, Paris.
- Amouzou Esse, Aziagbé. 2012. *Etude diagnostique de référence sur la situation de l'emploi des jeunes au Togo*, République Togolaise, Ministère du Développement à la Base, de l'Artisanat, de la Jeunesse et de l'Emploi des Jeunes (MDBAJEJ).
- Bagan, Dègnon. 2016. *La progression des étudiants à l'université de Lomé : l'importance des stratégies personnelles d'apprentissage*, thèse de doctorat, Université de Lomé.
- Bourgault, Patricia ; Frances Gallagher ; Cécile Michaud. 2010. « Le devis mixte en sciences infirmières ou quand une question de recherche appelle des stratégies qualitatives et quantitatives », *Recherche en soins infirmiers*, N° 103, pp. 20 -28
- Fabrice Buschini. 2016. Représentations sociales et influence sociale. In, *G. Lo Monaco, S. Delouée, & P. Rateau (Eds.), Les représentations sociales. Théories, méthodes et applications, DeBoeck Supérieur*, pp.523-534.
- Falfa, Yédina. 2019. *Dynamique et crises de l'enseignement supérieur au Togo (1970-2008)*, Mémoire de Master, Université de Kara.
- Harvey, Lee. 2007. « Epistemology of quality », *Perspectives in Education*, vol. 25, numéro 3, pp. 1-13.
- Komlan, Gblokpor-Koffi. 2021. *Analyse des facteurs d'insertion professionnelle des diplômés des universités du Togo dans le contexte de la réforme Licence-Master Doctorat (LMD)*:

- cas de l'université publique de Lomé et de l'université privée catholique du Togo*, Thèse de doctorat, Université Laval, Canada.
- Laure, Endrizzi. 2014. *La qualité de l'enseignement: un engagement des établissements, avec les étudiants?* Dossier de veille de l'IFÉ • n° 93.
- Marc Weisser, Gangloff-Ziegler Christine et Hermann Hélène. 2014. « Perception de la qualité d'une formation universitaire par les étudiants: étude comparative selon le mode d'orientation et l'ancienneté dans le cursus », *Mesure et évaluation en éducation*, N° 1, pp. 83-108.
- Meagnet, Desire Ble. 2017. *La notion de qualité de l'enseignement supérieur et son évaluation chez les acteurs dans le cadre de la transposition du Processus de Bologne. Le cas des universités publiques et de l'INP-HB en Côte d'Ivoire*, thèse de doctorat, Université de LUMIÈRE LYON 2, Lyon.
- Neidermeier, Frank. 2017. *La conception de systèmes efficaces de gestion de la qualité dans les établissements d'enseignement supérieur*, Collection de livres pour la formation sur l'assurance qualité interne, Module 1, Solveig Randhanhn et Niedermeier „Ed.
- Nimonka, Bayale ; Kuawo-Assan Johnson, Kodjo, Evlo. 2019. « L'éducation au Togo : vers une stratégie renouvelée du triptyque formation-emploi-développement économique au Togo », *Munich Personal RePEc Archive*, pp. 1-16.
- OCDE, 2016, *Enseignement supérieur et marché du travail au Togo : Comment valoriser les compétences*, *Études du Centre de développement*, Éditions OCDE, Paris.
- Pires, Alvaro. 1997. « Echantillonnage et recherche qualitative : essai théorique et méthodologique », in *Pourpart, Deslauriers, Groulx ; Laperrière, Mayer, Pires*, « *La recherche qualitative : enjeux épistémologiques et méthodologiques* », Gaetan Morin éditeur, pp.113-169.
- Varcher Pierre. 2012. *La « qualité de l'éducation ». Une analyse du débat actuel et une réflexion prospective pour la période « post-2015 »*. Rapport de la commission suisse pour l'UNESCO et de la Direction du Développement et de la Coopération.
- Yaou Tamégnon. 2022. « Savoir-être et savoir-faire utiles à l'insertion professionnelle des diplômés de l'enseignement supérieur dans la région de la Kara (Togo) », *International Journal of Innovation and Applied Studies*, N° 2 pp. 232-242.